

----- Original-Nachricht -----

Betreff:WG: Umstellung von Medistar auf aktuelles OS

Datum:Wed, 19 Feb 2014 08:28:47 +0000

Von:Nolte, Stephan <stephan.nolte@cgm.com>

An:

Sehr geehrter Herr Dr.,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Die MEDISTAR Quartals-Updates und relevante maintenance (Korrektur- oder Ergänzungs-) Updates stehen unseren Anwendern wahlweise als Update-CD / DVD oder als online Update zur Verfügung. Es ist nicht geplant, diese Wahlmöglichkeit zu ändern.

Unter Umständen bezieht sich ihre Frage auf eine temporäre Verfügbarkeit von maintenance Updates mit geringerer Bedeutung und Interesse für Anwender. Diese stehen für kurze Zeit ausschließlich als online Updates zur Verfügung, bis deren Inhalte als Bestandteil des regulären Updateprozesses an alle Anwender verteilt werden. Diese temporäre ausschließliche Verfügbarkeit als online Update trägt dem Umstand Rechnung, dass online Updates unmittelbar nach Fertigstellung hier im Haus unseren Anwendern als download zur Verfügung gestellt werden können. Update CD / DVD's müssen erst in einem Presswerk erstellt und sodann auf dem Postweg zugestellt werden. Die zeitliche Differenz zwischen online Update und Update-CD / DVD kann bis zu 14 Tagen betragen. In dringenden Einzelfällen werden diese maintenance Updates auf Nachfrage des Anwenders aber auch manuell gebrannt und rasch an die entsprechende Praxisadresse verschickt. Gestatten Sie uns generell den Hinweis, dass es sich sowohl beim MEDISTAR online Update Verfahren wie auch bei der MEDISTAR Fernwartung um geprüfte und sichere Kommunikationswege mit unserem Unternehmen handelt.

Eine Freigabe für Windows 8.1 können wir derzeit noch nicht erteilen, weil uns leider selbst noch Freigaben von relevanten Zulieferern fehlen. „MEDISTAR“ selbst weist im Betrieb mit Windows 8.1 keine Einschränkungen auf. Im Einsatz mit medizinischen Geräten, bildgebenden Geräten oder anderen Schnittstellen zu Fremdprodukten können ohne Freigabe des jeweiligen Herstellers von uns keine Garantien übernommen. Wir können Ihnen aber versichern, dass wir mit allen Herstellern in Kontakt stehen damit auch diese Anforderungen erfüllt werden. Eine aktuelle Aufstellung der freigegebenen Systemkomponenten finden immer auf unserer Homepage unter www.medistar.de/node/1150. Sowie eine Freigabe von Windows 8.1 erfolgt ist, informieren wir sie auch gern direkt.

Wir hoffen, dass wir ihre Fragen soweit beantworten konnten und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit auch gern direkt zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen aus Hannover

i. A. Stephan Nolte

Projektberatung

MEDISTAR® 

Arztinformationssystem