



Foto © Dietmar Karweina - Fotolia.com

Kompakt & Konkret

Einladung für Ärzte + leitende Praxismitarbeiter*innen

Erfolg ist dynamisch! Damit Sie auch in 2019 erfolgreich sind, präsentiere ich Ihnen sechs spannende Themen kompakt und konkret live.

8. Mai 2019 in Bochum

14:00 bis 14:30 Uhr

Die Best Practice Management-Analyse

- Potenziale überprüfen – Ressourcen nutzen
- Chancen – Nutzen – Durchführung

14:30 bis 15:00 Uhr

Das Terminmanagement optimieren

- Klare Strukturen schaffen Verlässlichkeit
- So machen Patienten auch wirklich mit!
- Die größten Zeitfresser reduzieren

15:00 bis 15:30 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit realisieren

- Effiziente Gesprächsführung am Telefon
- Professionelles Telefonmanagement
- Moderne Online-Terminvergabesysteme

16:15 bis 16:45 Uhr

Konfliktfreie Patientenkommunikation

- Kritische/schwierige Patienten souverän führen
- Unnötige Diskussionen wertschätzend beenden

16:45 bis 17:15 Uhr

Praxisteams souverän führen

- Die Teamkommunikation optimieren
- Motivierende Mitarbeitergespräche führen
- Konstruktiv und konfliktfrei kritisieren

17:15 bis 17:45 Uhr

Privatleistungen erfolgreich ausbauen

- Patientenvertrauen gezielt entwickeln
- Privatleistungen professionell präsentieren
- Privatleistungen sensibel + seriös kommunizieren



Foto © DCC RABE Media - fotolia.com

Dietmar Karweina

Trainer und Coach im Pharma-Außendienst
20 Jahre Berater und Coach in Arztpraxen
Buchautor und Autor diverser Fachartikel
Referent auf großen Fachkongressen

Die Teilnahme ist **kostenfrei** – max. 2 TN/Praxis –
melden Sie sich direkt und einfach per E-Mail an!



Praxismanagement mit Herz und Verstand

Veranstaltungsort:
wird noch bekannt gegeben!

Dietmar Karweina
Im Höhngesgarten 9, 51491 Overath
Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68
Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67
E-Mail: info@karweina.de
www.denpraxisalltagleichtermeistern.de