

Kostenfreie 30 Minuten-Live-Webinare – inkl. Zugangs-Link zur Aufzeichnung

„Die Best Practice Management-Analyse“

08.07.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Potenziale überprüfen – Ressourcen nutzen
- Chancen – Nutzen – Durchführung

„Das Terminmanagement optimieren“

15.07.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Klare Strukturen schaffen Verlässlichkeit
- So machen Patienten auch wirklich mit!
- Die größten Zeitfresser reduzieren

„Telefonische Erreichbarkeit realisieren“

22.07.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Effiziente Gesprächsführung am Telefon
- Professionelles Telefonmanagement
- Online-Terminvergabe

„Konfliktfreie Patientenkommunikation“

29.07.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Kritische/schwierige Patienten souverän führen
- Unnötige Diskussionen wertschätzend beenden

„Praxisteams souverän führen“

05.08.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Die Teamkommunikation optimieren
- Motivierende Mitarbeitergespräche führen
- Konstruktiv und konfliktfrei kritisieren

„Privatleistungen erfolgreich ausbauen“

19.08.2019

19:30 bis 20:00 Uhr

Ein erster Überblick zu:

- Patientenvertrauen gezielt entwickeln
- Privatleistungen professionell präsentieren
- Privatleistungen sensibel + seriös kommunizieren

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Veranstalter

Den Praxisalltag leichter meistern – Dietmar Karweina
Im Höhnegarten 9
51491 Overath
Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68
E-Mail: info@karweina.de

Voraussetzungen für die Teilnahme an de Webinaren

- PC oder Laptop mit einem Internet-Browser (z. B. Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox oder Safari)
- Internetzugang über LAN oder WLAN mit guter Datenrate
- Lautsprecher

Anmeldung und Registrierung zum Webinar

Sie erhalten unmittelbar nach der Anmeldung zum Webinar eine Bestätigung per E-Mail, dass Sie für das Webinar registriert sind und den notwendigen Einwahl-Link. Nach dem Webinar erhalten Sie einen Link zur Aufzeichnung des Webinars.

Nutzung der Webinare

Kostenfreie Webinare können Sie sich bis zu 7 Tage danach als Aufzeichnung angeschaut werden.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anmeldung der Teilnehmenden werden personenbezogene Daten gespeichert – sie dienen dazu, Ihnen nach einem Webinar den Zugangs-Link zur Aufzeichnung per E-Mail zu schicken. Die Daten unterliegen den allgemeinen Datenschutzvorschriften. Eine sonstige Weitergabe der Daten erfolgt nicht – siehe <http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de/datenschutzerklaerung>