

25. September 2019 in Düsseldorf

im  
**25hours Hotel**  
Düsseldorf

## Praxis 4.0

Erfolg ist dynamisch – an diesem Nachmittag erhalten Sie interessante Impulse, um Ihre Praxis auf einem Best-Practice-Niveau zu führen.

### Ab 13:30 Uhr – Get Together mit Imbiss

#### Praxiserfolg 2020 – Dietmar Karweina

--> Best-Practice-Management – wo stehen Sie?

#### Professionelles Zeit- und Terminmanagement – Dietmar Karweina

- > Zeitfresser Nr. 1: Diskussionen und Rechtfertigungen!
- > Souveräne Gesprächsführung bei der Terminvergabe, damit sich Patienten nach Ihnen richten.
- > Medizinische Notwendigkeiten definieren die Terminkategorien.

#### samedi Online-Terminmanagement – Simon Arnold

- > 24/7 Termine anwenderfreundlich vereinbaren.
- > Maximaler Datenschutz nach DSGVO

#### MediCall speziell für Arztpraxen – Sebastian Schmidt

- > den Empfang entlasten - mehr Zeit für Patienten vor Ort
- > maximale telefonische Erreichbarkeit – so gelingt es!

15:30 bis 16:00 Uhr – Pause mit Kaffee & Kuchen

#### Praxisteams souverän führen – Dietmar Karweina

- > Das Team – die Basis des Erfolgs
- > Motivierende Mitarbeitergespräche führen
- > Konstruktiv und konfliktfrei kritisieren

#### Privatleistungen attraktiv steigern – Dietmar Karweina

- > Patientenvertrauen gezielt aufbauen
- > Privatleistungen professionell präsentieren
- > Privatleistungen sensibel und seriös kommunizieren

Ab 17:30 Uhr – Zeit für individuelle Fragen bei einem sommerlichen Aperitif

Anmeldung unter [www.dusoffice.de/anmelden](http://www.dusoffice.de/anmelden)

