

## Kostenfreie 30 Minuten-Live-Webinare – inkl. Zugangs-Link zur Aufzeichnung

### „Die Best Practice Analyse“

**07.10.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Potenziale überprüfen – Ressourcen nutzen
- Chancen – Nutzen – Durchführung

### „Das Terminmanagement optimieren“

**14.10.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Klare Strukturen schaffen Verlässlichkeit
- So machen Patienten auch wirklich mit!
- Die größten Zeitfresser reduzieren

### „Telefonische Erreichbarkeit realisieren“

**21.10.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Effiziente Gesprächsführung am Telefon
- Professionelles Telefonmanagement
- Online-Terminvergabe

### „Konfliktfreie Patientenkommunikation“

**28.10.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Kritische/schwierige Patienten souverän führen
- Unnötige Diskussionen wertschätzend beenden

### „Praxisteams souverän führen“

**04.11.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Die Teamkommunikation optimieren
- Motivierende Mitarbeitergespräche führen
- Konstruktiv und konfliktfrei kritisieren

### „Privatleistungen erfolgreich ausbauen“

**11.11.2019**

19:30 bis 20:00 Uhr

**Ein erster Überblick zu:**

- Patientenvertrauen gezielt entwickeln
- Privatleistungen professionell präsentieren
- Privatleistungen sensibel + seriös kommunizieren

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters

## **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

### **Veranstalter**

Den Praxisalltag leichter meistern – Dietmar Karweina  
Im Höhnegarten 9  
51491 Overath  
Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68  
E-Mail: info@karweina.de

### **Voraussetzungen für die Teilnahme an de Webinaren**

- PC oder Laptop mit einem Internet-Browser (z. B. Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox oder Safari)
- Internetzugang über LAN oder WLAN mit guter Datenrate
- Lautsprecher

### **Anmeldung und Registrierung zum Webinar**

Sie erhalten unmittelbar nach der Anmeldung zum Webinar eine Bestätigung per E-Mail, dass Sie für das Webinar registriert sind und den notwendigen Einwahl-Link. Nach dem Webinar erhalten Sie einen Link zur Aufzeichnung des Webinars.

### **Nutzung der Webinare**

Kostenfreie Webinare können Sie sich bis zu 7 Tage danach als Aufzeichnung angeschaut werden.

### **Datenschutz**

Im Zusammenhang mit der Anmeldung der Teilnehmenden werden personenbezogene Daten gespeichert – sie dienen dazu, Ihnen nach einem Webinar den Zugangs-Link zur Aufzeichnung per E-Mail zu schicken. Die Daten unterliegen den allgemeinen Datenschutzvorschriften. Eine sonstige Weitergabe der Daten erfolgt nicht – siehe <http://www.denpraxisalltagleichtermeistern.de/datenschutzerklaerung>